

Abonnementsvilkår for Midtjyllands Avis

i kraft fra 06.juni 2016

1 GENERELT OM ABONNEMENTER HOS MIDTJYLLANDS AVIS

Disse abonnementsvilkår er gældende for abonnement på den trykte avis Midtjyllands Avis, der udbydes af Silkeborg Avis A/S.

Kun personer over 18 år kan afgive ordre på et abonnement på Midtjyllands Avis.

Du erklærer og bekræfter med din ordreafgivelse, at du er fyldt 18 år.

2 TEGNING AF LØBENDE ABONNEMENT

Abonnement tegnes som et løbende abonnement, der træder i kraft på oprettelsesdatoen, og abonnementet fortsætter indtil det opsiges mundtligt eller skriftligt. Opsigelse skal ske i overensstemmelse med vilkårene, der er angivet under punkt 4 nedenfor.

Hvis abonnementet er oprettet som del af en kampagne, gælder de særlige kampagnevilkår i tillæg til disse abonnementsvilkår. Efter udløb af en kampagneperiode overgår abonnementet automatisk til et almindeligt abonnement, som alene er underlagt disse abonnementsvilkår.

Når du har afgivet en ordre på køb af abonnement på Midtjyllands Avis, vil der automatisk blive fremsendt et velkomstbrev, der indeholder relevante informationer om det valgte abonnement, inklusive disse abonnementsvilkår. Faktura fremsendes særskilt. Levering af avisen påbegyndes umiddelbart efter fremsendelse af velkomstbrevet.

3 GRATIS ADGANG TIL ONLINEUDGIVELSEN MJA+

Når du tegner abonnement på Midtjyllands Avis får du samtidig og gratis adgang til Midtjyllands Avis onlineudgivelse mja+ i hele abonnementsløbetid. For at opnå adgang til mja+ skal du på www.mja.dk oprette en brugerprofil og acceptere brugervilkår og abonnementsvilkår for mja+. Brugerprofil/log ind må ikke deles udenfor brugerens husstand.

4 OPSIGELSE AF ABONNEMENT

Et abonnement kan, når der er gået 5 måneder efter abonnementsaftalens indgåelse, til enhver tid opsiges med minimum 1 måneds varsel til udgangen af en kalendermåned. Ønsker du at abonnementet skal ophøre til eksempelvis den 1. november, skal opsigelsen være afgivet senest den 30. september.

Opsigelse skal ske til kundecentret - enten på telefon 86 82 13 70 eller ved almindeligt postfremsendt brev, eller pr. e-mail til kundecenter@mja.dk

Vores åbningstider er mandag til torsdag kl. 8.00 - 16.00 og fredag kl. 8.00 - 15.30.

Kontaktoplysninger på kundecentret fremgår endvidere under punkt 16 nedenfor.

Når abonnementet er op sagt, ophører abonnementet ved udløb af opsigelsesperioden.

Har abonnenten på tidspunktet for opsigelsen betalt for en periode, som ligger efter abonnement aftalens ophør, tilbagebetales denne del straks. Ved opgørelsen af beløbet, der skal tilbagebetales, fastsættes stk. prisen pr. avis der er leveret i den betalingsperiode, hvori abonnement aftalen bringes til ophør, i forhold til den pris, der gælder for den længste tilbudte betalingsperiode, der kunne afsluttes inden abonnement aftalens ophør. Har abonnenten eksempelvis valgt en 6 måneders betalingsperiode og opsiges aftalen til ophør 3 måneder inde i en betalingsperiode, beregnes stk. prisen for leverede aviser i den sidste betalingsperiode ud fra, at abonnenten havde valgt en 3 måneders betalingsperiode.

5 PRIS OG BETALINGSVILKÅR

Den oplyste abonnementsafgift opkræves forud for den betalingsperiode du har valgt blandt de tilgængelige ved indgåelse af abonnementsaftalen. Jo længere betalingsperiode du

vælger, des billigere bliver stk. prisen pr. avis. Betalingsperioden kan efterfølgende ændres ved henvendelse til kundecentret og med virkning fra førstkomende nye betalingsperiode.

Eventuelle kampagnetilbud er forbeholdt nye kunder, og sådanne kampagnetilbud kan derfor ikke benyttes af eksisterende kunder. Kampagnetilbud kan ligeledes ikke benyttes, hvis en person i husstanden indenfor de seneste 6 måneder har haft et abonnement på udgivelsen, som kampagnen vedrører.

Abonnementet kan betales via girokort eller via betalingservice. Ved betaling via girokort, kan der opkræves et girogebyr pr. udsendte regning bortset fra første regning i abonnementsperioden. Oplysningerne til brug for tilmelding til Betalings Service fremgår af girokortet, der fremsendes ved abonnementsaftalens indgåelse og oplysningerne kan endvidere fås ved henvendelse til kundecentret.

Ved overskridelse af betalingsfristen, suspenderes yderligere leveringer af avisen, indtil betaling er modtaget.

6 LEVERING

Levering af Midtjyllands Avis sker til abonnentens adresse senest:

Mandag - fredag kl. 17.00, lørdag kl. 8.00.

Leveres Midtjylland Avis mod forventning ikke til tiden, kan du kontakte Serviceteamet på tlf. 96 26 25 75 mandag - fredag i tidsrummet kl. 17.00 - 18.00. Lørdag i tidsrummet kl. 8.00 - 10.00.

Serviceteamet vil derefter sørge for, at din avis bringes ud hurtigst muligt. Der kompenseres ikke herudover for forsinkede udgivelser.

Tegnes abonnement til en leveringsadresse udenfor avisens normale distributionsområde, vil levering ske med post. Avisen kan i sådanne tilfælde først forventes leveret dagen efter udgivelsesdagen.

7 UDKOMMER AVISEN IKKE

Udkommer avisen ikke på en udgivelsesdag, forlænges abonnement perioden med én udgivelse for hver dag avisen ikke er udkommet. Der kompenseres ikke herudover for manglende udgivelser.

8 OPBEVARING AF INDGÅEDE AFTALER OG SPROG

Midtjyllands Avis opbevarer ikke den indgåede aftale om abonnement på en sådan måde, at den er tilgængelige for dig efterfølgende. Vi har ikke mulighed for at sende dig en kopi efterfølgende, og vi opfordrer derfor til, at du gemmer det modtagne velkomstbrev til eventuel senere brug.

De til enhver tid gældende abonnementsvilkår kan dog altid udleveres på anmodning.

Aftalen indgås på dansk.

9 FORTRYDELSESRET

Hvis du handler som forbruger i købelovens forstand, har du 14 dages fortrydelsesret på indgåelse af selve abonnementsaftalen. Fortrydelsesretten løber fra den dag, du fysisk modtager den første avis.

Hvis den sidste dag for udnyttelse af fortrydelsesretten falder på en helligdag, en lørdag, grundlovsdag, 24. december eller 31. december, udløber fristen den følgende hverdag.

Hvis du ønsker at udøve din fortrydelsesret, skal fortrydelsesformularen vedlagt velkomstbrevet udfyldes og indsendes, eller du skal på anden utvetydig måde meddele os om, at du udnytter din fortrydelsesret.

Fortsættes på side 2/bagsiden

Du kan ikke udnytte fortrydelsesretten ved at afvise avisen ved modtagelse, med mindre du også meddeler kundecentret på utvetydig måde, at du vil udnytte din fortrydelsesret.

Senest 14 dage efter vi har modtaget din meddelelse om fortrydelse, tilbagebetaler vi alle beløb modtaget i forbindelse med købet af abonnementet, inklusive gebyrer, dog fratrukket betaling for de aviser vi allerede har leveret til dig, inden vi modtog din meddelelse om udnyttelse af fortrydelsesretten. Prisen for de leverede aviser i fortrydelsesperioden opgøres til prisen i løssalg for de leverede aviser.

Tilbagebetaling sker ved bankoverførsel. Vi har derfor brug for at få oplyst dit kontonummer i et dansk pengeinstitut.

10 FLYTTESERVICE OG LEVERING TIL FERIEADRESSE

Du kan frit og uden omkostninger ændre leveringsadressen enten permanent eller for en periode. Leveringsadressen skal dog være indenfor Danmarks grænser.

Forsendelse til udlandet kan kun ske mod forudbetaling af porto.

Adresseændringen skal meldes til kundecentret senest 5 dage før ændringen skal træde i kraft.

Midlertidig adresseændring (ferieflytning) skal være for mindst 5 dage.

Kontaktoplysninger på kundecentret findes under punkt 16 nedenfor.

Ændres leveringsadressen til en adresse udenfor avisens distributionsområde, vil levering ske med post. Avisen kan i sådanne tilfælde først forventes leveret dagen efter udgivelsesdagen.

11 BEROSTILLELSE AF LEVERING

Skal du på ferie - eller på anden vis være væk hjemmefra - og ønsker et midlertidigt stop i leveringen af papiravisen, kan du sætte leveringen af papiravisen i bero. Du har stadig fuld adgang til e-avisen, herunder også e-avis arkivet, hvor du kan finde tidligere udgaver af avisen. Abonnementet forlænges ikke, når levering af papiravisen er sat i bero. Berostillelse meldes til kundecentret senest 5 dage før ændringen skal træde i kraft. Kontaktoplysninger på kundecentret findes under punkt 16 nedenfor.

12 ÆNDRING AF ABONNEMENTSVILKÅR FOR MIDTJYLLANDS AVIS OG INDHOLD I AVISEN

Midtjyllands Avis kan til enhver tid ændre de til enhver tid gældende abonnementsvilkår. De til enhver tid gældende abonnementsvilkår kan altid findes på Midtjyllands Avis hjemmeside.

Midtjyllands Avis kan uden varsel ændre i indholdet og omfanget af den trykte avis Midtjyllands Avis.

13 ANSVARFRASKRIVELSER

Midtjyllands Avis tilstræber at levere en fejlfri service under abonnementet, og uden forsinkelser i omdelingen af avisen.

Midtjyllands Avis erkender, at fejl og forsinkelser kan forekomme og Midtjyllands Avis fraskriver sig ansvaret for alle økonomiske tab, som abonnenten måtte lide som følge af mangler eller forsinkelse i levering af ydelser under det købte abonnement.

Ansvarsfraskrivelsen omfatter også tab som måtte opstå som følge af brug af materiale publiceret i Midtjyllands Avis.

I det omfang købeloven fastsætter ufravigelige regler for forbruger køb finder disse fortsat anvendelse.

14 BEHANDLING AF PERSONDATA

Når du køber et abonnement til Midtjyllands Avis, registrerer vi visse personoplysninger om dig. Dette er navn, adresse, kontaktoplysninger og eventuelle alternative leveringsadresser.

Personoplysninger bruges til at gennemføre købet af abonnement og levering af avisen til dig. Oplysningerne bruges herudover til at få større kendskab til dig og øvrige abonnenter. Denne brug kan bl.a. omfatte undersøgelser og analyser, der er rettet mod en forbedring af vore produkter, tjenester og teknologier, samt visning af indhold og reklamer.

Du accepterer med indgåelse af abonnementsaftalen også, at alle juridiske enheder, der indgår i koncern med Silkeborg Avis A/S eller hvor Silkeborg Avis A/S i øvrigt har en ejerandel, samt øvrige juridiske enheder, som indgår i samme koncern som disse selskaber må behandle dine persondata. Behandlingen kan kun ske indenfor dit afgivne samtykke, som dette fremgår i afsnittet ovenfor.

Vi behandler og videregiver ikke herudover dine personoplysninger medmindre vi har dit samtykke, eller medmindre sådan behandling i øvrigt er tilladt efter persondatalovens regler.

15 OPHAVSRET

Alt indhold i Midtjyllands Avis er ophavsretligt beskyttet.

Materiale må alene anvendes i overensstemmelse med disse abonnementsvilkår. Midtjyllands Avis stiller materialet indeholdt i avisen til rådighed for læsning, og materialet må ikke kopieres eller på anden måde være genstand for eksemplar fremstilling udover til privat og personlig brug, som er tilladt efter ophavsretsloven. Materialet må tilsvarende ikke videregives til tredjemand eller på anden måde gøres tilgængelig for almenheden.

Det er tilladt at printe artikler, billeder og andet indhold til eget privat og personlig brug. Erhvervs-abonnementer må ikke printe materiale til brug for virksomhedens medarbejdere, eller til anden kommerciel brug i øvrigt. Tilsvarende må der ikke ske videreformidling i elektronisk eller digital form af indhold fra avisen.

Enhver anden brug af materialet, herunder kopiering/eksemplar fremstilling og tilgængeliggørelse for almenheden kræver forudgående samtykke fra Midtjyllands Avis.

Brug af indhold i strid med disse abonnementsvilkår udgør en ophavsretskrænkelser.

16 KUNDECENTER

Alle henvendelser vedrørende abonnementet bedes rettet til kundecentret.

Kundecentrets kontaktoplysninger:

Telefon: 86 82 13 70

E-mail: kundecenter@mja.dk

Kundecentrets åbningstider for telefonisk henvendelse:

Mandag til torsdag: 8.00 - 16.00, fredag: 8.00 - 15.30

17 TVISTER

Eventuelle tvister afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole.

18 VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER

Abonnementsaftalen indgås med Midtjyllands Avis hvis fulde virksomhedsnavn, fysiske adresse og øvrige kontaktoplysninger er:

Silkeborg Avis A/S, Papirfabrikken 18, 8600 Silkeborg

CVR-nr: 66921328

Telefon: 86 82 13 00, e-mail: hf@mja.dk